



Perpignan, le 26/10/2012

**Participants :**

*RSP66  
Centre Bouffard Vercelli  
ASP L'Olivier  
EMSP Clinique Saint Pierre  
ESP Médipôle  
Florence TACHIN, Psychologue*

SB N° 173-2012

**COMPTE RENDU DE LA RENCONTRE PLURI PROFESSIONNELLE  
du 18/09/2012**

**Thème : L'accompagnement singulier ; le rôle des bénévoles auprès des patients en soins palliatifs.**

**Présentation de l'A.S.P. L'Olivier par Hervé MIAT :**

L'A.S.P. l'Olivier est une association créée en 1995 pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement du deuil. Elle est membre de l'Union Nationale des Associations pour le développement des Soins Palliatifs (U.N.A.S.P.), de la Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs (S.F.A.P.), de l'Union Départemental des Associations Familiales (U.D.A.F.), du Réseau de Soins Palliatifs 66 et de l'Association Trans-Faire.

Les objectifs de l'A.S.P. L'Olivier sont de :

- Favoriser l'accompagnement de la personne malade et de sa famille par des bénévoles, en institution et à domicile. L'A.S.P. L'Olivier recrute des bénévoles qui interviennent dans les maisons de retraite, des hôpitaux, des établissements médico-sociaux et à domicile. Ils sont encadrés par des équipes pluri- et interdisciplinaires. Les bénévoles sont d'abord sélectionnés. Un entretien avec un psychologue est ensuite mise en place. Ensuite, ils valident une formation de 9 mois sur l'accompagnement. L'intervention se fait sur la demande de la personne en fin de vie ou de sa famille.
- Former des équipes de bénévoles et de soignants dans le domaine de l'accompagnement en soins palliatifs et au deuil. Les formations (« soins palliatifs », « accompagnement » et « mort et deuil ») s'adressent à tous les professionnels des secteurs du sanitaire et médico-social : structures médico-sociales, structures de soins, EHPAD, services d'aide à domicile...
- Mettre en place des groupes d'entraide, des entretiens individuels et une ligne d'écoute pour personnes endeuillées. L'ASP L'Olivier organise également un « Café-deuil » et une « rando-deuil » une fois par mois.
- Promouvoir des actions de sensibilisations auprès du public, du monde médico-social et des institutions.

Hervé MIAT informe que l'A.S.P. l'Olivier accueillera à Perpignan le 11/12 octobre 2013 le Congrès National des Associations de Soins Palliatifs : « Ethique et engagement ».

Gérard Fumel, bénévole d'accompagnement à l'ASP L'Olivier effectue un point sur le rôle et les missions des bénévoles et leur encadrement.

Le bénévole doit être dans une écoute active. En débutant un accompagnement, le bénévole doit prendre en compte le contexte globale du patient. Le bénévole essaye de mettre en place les conditions pour que le patient puisse s'exprimer.

### **Présentation d'une situation par Gérard Fumel :**

Chaque mardi après midi, je me rends à la clinique St Pierre au service oncologie, pour effectuer des accompagnements. Je visite des patients en ambulatoire et ensuite en hospitalisation. En ambulatoire, pendant sa chimio, j'ai plusieurs fois rencontré, un monsieur très accueillant et sympathique, parlant volontiers de son état de santé et de tout ce que cela représente pour lui. En hospitalisation, quelques temps après, sur proposition d'une infirmière, le hasard fait que je visite, dans sa chambre, ce même patient. Je le vois sur son lit sans mouvement, râlant, haletant, il me remarque, me reconnaît et ne dit mot. Je le salut et à mon étonnement, à deux reprises, il me dit ceci : « **je vous demande de prier pour moi, pour que je meure** ». Il est tremblant, gémissant, il semble endurer sa douleur  
Problématique du patient croyant. Les bénévoles d'accompagnement sont souvent confrontés à des questions existentiels et de spiritualités de la part des personnes accompagnées.

### **Questionnements et réflexions sur la situation évoquée :**

- Proposer une reformulation suite à la question posée par ce patient. « Pourquoi pensez-vous que vous allez mourir ? »
- Difficulté du bénévole face un vide car l'outil de la reformulation ne suffit pas toujours.
- Pas d'obligation d'essayer de donner une réponse à une question existentialiste.
- Le bénévole va passer le relai quand il ne peut pas répondre à la demande du patient.

### ***Pièces-jointes :***

- *Le rôle des bénévoles d'accompagnement.*
- *Définition, missions et obligations du bénévolat d'accompagnement en matière de soins palliatifs Référentiel – version abrégée - élaboré par le CABA (Collège des associations de bénévoles d'accompagnement) de la SFAP.*

### **Prochaine rencontre pluri-professionnelle sur les pratiques en soins palliatifs le :**

**Mardi 20/11/2012 à 9 h 00 à MEDIPOLE.**

### **Thème proposé :**

Cas clinique présenté par le Docteur Laurent TALAU.

P/Le GCS « RSP66 »,  
Le Cadre de coordination

**Laurent FONT**